Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.
Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **codice utente** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.
Il codice servirà sia **per il pagamento** sia per accedere al PORTALE DEI GENITORI del Comune di Spinea e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.
Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio .

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Compilando l'apposito modulo di iscrizione.

Il modulo è disponibile c/o l'Ufficio URP Sportello Comune (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e scaricabile dal sito del Comune all'indirizzo: http://www.spinea.gov.it al link Settore Scuola e Cultura.

Il codice utente assegnato dal programma al bambino, verrà comunicato alla famiglia prima dell'inizio del servizio di mensa, con nota scritta consegnata a scuola, per consentire il pagamento dei pasti quale convalida dell'iscrizione.

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I pasti verranno **prenotati ogni mattina da personale scolastico,** in base alle presenze effettive registrate in aula dagli insegnanti/collaboratori scolastici, entro le ore 9.00.
I genitori dei bambini iscritti al servizio mensa dovranno aver cura di **informare** i Docenti entro le ore 09:00 nel caso in cui i loro figli, pur presenti a scuola, non dovessero consumare il pasto.
In caso contrario il bambino sarà considerato presente in mensa e il pasto automaticamente addebitato.

3) Come faccio a pagare i pasti ?

I pasti devono essere pagati solo **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:
a) con addebito mandato sepa sdd (con una commissione di € 0,90 per ogni sdd emesso)
b) con Mav online da scaricare dal PORTALE DEI GENITORI pagabile anche in contanti presso qualsiasi sportello bancario (con una commissione di € 1,20 per ogni pagamento)
c) pagamento presso i **punti convenzionati:**
con contanti, senza alcuna spesa;
con bancomat (con una commissione di € 0,50 per ogni ricarica)

4) Dove e come pago?

1. **Andare** in uno di questi **punti di pagamento muniti dei codici utenti dei figli**:

- **Tabaccheria di Cassarà Cristina**
  Via Buonarroti, 20 – Spinea
- **Edicola Cartoleria di Agnoletto Angelo**
  Via Roma, 223 – Spinea
- **Tabaccheria di Lacchin Marco**
  Via Roma, 38 - Spinea
- **Tabaccheria di Bon Renato**
  Via Fermi, 31 - Spinea
- **Tabaccheria di De Lorenzi Valerio**
  Via Rossignago, 92/d - Spinea
- **Giugie Emanuele**
  Piazza Cortina, 15/b - Spinea

2. **Comunicare** all'operatore:

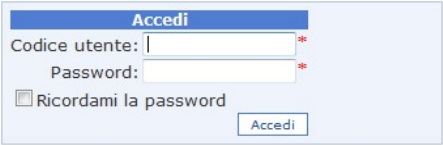
a) il **codice utente** di ogni figlio
b) la **somma** che si intende versare per ogni figlio.
I pagamenti sono infatti distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" accreditando la cifra versata, per ciascun figlio, sul codice personale, quindi rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.
Controllare che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. *La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento* e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni .

5) Quanto pago?

- .....**Per l'anno sc. 2015/2016**:
- .....Scuola dell'infanzia 1figlio € 3,87
- .....Scuola dell'infanzia più figli € 3,60
- .....Scuola primaria 1 figlio € 3,98
- .....Scuola primaria più figli € 3,74
- .....FASCIA SOCIALE € 2,60

6) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI del Comune di Spinea** i genitori potranno, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e altro ancora.
Per connettersi al **PORTALE DEI GENITORI** basterà cliccare l'apposito collegamento **"MENSA"**.
Nel portale il genitore inserirà il **Codice Utente del figlio** e la **Password**.



Per avere informazioni relative al credito è anche possibile contattare il **numero 041/5900059** dalle ore 11:00 alle ore 15:00 da lunedì a venerdì..

7) Presenza effettiva alla mensa

La famiglia paga solo in base alla presenza effettiva del bambino alla mensa. Il Controllo dei genitori potrà essere eseguito mediante **consultazione** del portale.
In caso di **mancata registrazione della presenza dell'alunno per errore** del personale scolastico, Serenissima Ristorazione provvederà d'ufficio all'**addebito del pasto** sul conto dell'alunno che, a seguito riscontri, risulti comunque aver usufruito del servizio mensa.

8) Cosa succede se non pago?

In caso di mancato pagamento da parte degli utenti dei pasti usufruiti, verranno addebitati euro 50,00 per la gestione amministrativa, oltre a tutte le spese legali sostenute per il recupero del credito e gli interessi moratori per il ritardo pagamento.

9) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo. In caso **di rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsat**o su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione:
a) nel portale genitori alla sezione **"rinuncia"** ;
b) mediante invio a Serenissima Ristorazione, via fax o via mail, di apposito modulo scaricabile dal sito del Comune e disponibile presso l'ufficio URP Sportello.
Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alla famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.
In caso di più fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

10) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale, per allergie, intolleranze alimentari, o motivi religiosi, va fatta dal genitore trasmettendo **il certificato medico,** attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare, all'URP Sportello Comune – piano terra del Municipio per essere protocollati. Il modulo potrà essere ritirato all'Ufficio URP Sportello Comune oppure scaricato dal sito del Comune all'indirizzo: http://www.spinea.gov.it
In assenza di presentazione del certificato medico non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

11) Se mio figlio necessita di una Dieta in bianco per indisposizione.

Il genitore può segnalare al docente la necessità che il figlio usufruisca di una dieta in bianco per periodi limitati a seguito di malattia.

Servizio di Mensa Scolastica

Anno scolastico 2015/2016

Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:
Mail: centrocottura@mose-moglianoservizi.it

tel 041.5900059
Fax 041.5935274

Comune di Spinea
Mail: protocollo.comune.spinea.ve@pecveneto.it

Fax 041.5411201

Orari di apertura dell'URP Sportello Comune :
Orari per il pubblico : lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 ;
Martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00.
Nr. Verde 800001822